



Ville de Niort
CS 58755
79027 NIORT CEDEX
Direction des Ressources Humaines

**APPRENTI BAC PROFESSIONNEL MÉTIER DE
L'ACCUEIL**

Référence : V_2025_APP_05

DIRECTION CITOYENNETÉ ET POPULATION

Presentation :

Vous intégrerez la Direction Citoyennetés et population, qui regroupe les services à la population.

Vous serez en contact avec les usagers dans le but d'instruire des dossiers administratifs et juridiques les concernant.

Missions :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des hôtels administratif et de ville, et de la cellule "Demandes de proximité".
- Assurer le traitement des signalements d'anomalies sur la voie publique.
- S'investir dans la démarche qualité Relations Usagers.
- Participer à l'analyse des métiers d'agent d'accueil du public et de leur évolution.

Profil :

Diplôme ou titre souhaité à préparer : BAC PROFESSIONNEL "METIERS DE L'ACCUEIL"

Posséder une bonne maîtrise de l'expression écrite et orale.

Connaitre des techniques de secrétariat et être à l'aise avec les outils informatiques.

Savoir respecter les directives et procédures.

Avoir le goût de la polyvalence, des contacts humains et du travail en équipe.

Remuneration :

Selon la réglementation en vigueur.

Renseignements :

Auprès de M. Yaël MARTINET, Responsable des demandes de proximité

Tél : 05-49-78-79-06 / mail : yael.martinet@mairie-niort.fr

Reponse :

Adressez votre lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae détaillé avant le 11 mai 2025 en mentionnant la référence V_2025_APP_05.

Rejoignez nous en déposant cette candidature à : drh-candidature@agglo-niort.fr